

Anne og Thomas Brustad

Krillåsveien 71

1392 Vettre

7. februar 2011

## REFERANSE TIL NOVICON AS

Vårt hus i Krillåsveien brant juli 2009. Samme høst var forholdet til forsikringsselskap avklart og nytt hus måtte bygges. Vi hadde kommet inn i midlertidig bolig, som vi kunne ha frem til sommer 2010. Vi hadde dermed hastverk med å få tegnet og bygget nytt hus.

Gjennom kjente kom vi ganske raskt inn i prosessen med å tegne, søke kommune og vurdere alternative byggemetoder og selskaper som kunne bygge huset. Våre viktigste kriterier ved valg av selskap var en balanse mellom kriteriene Pris, Kvalitet og Hastighet i prosess. I tillegg vil selvsagt selskapenes troverdighet, ryddighet, tydelighet og profesjonalitet i tilbudsfasen påvirke mye av totalintrykket. Vi bygget opp et godt tilbudsunderlag og en god modell for sammenligning av tilbudene vi fikk inn, fire i alt.

Etter et par ekstrarunder med klargjøring av detaljer i tilbudene valgte vi Novicon som totalentreprenør etter grunnarbeider. Selskapet kom vesentlig bedre ut på hovedkriteriene Pris (15 % lavere enn nest beste) og Leveransetid(4-6 mnd raskere enn øvrige anslag), i tillegg til at hovedintrykket var godt. Vi forsto også at dette var et selskap i oppstart og som slik sett hadde behov for gode leveranser, som ga oss tryggheten for at dette ville gå bra, selv om manglende soliditet, erfaringsbase krevde at vi stilte strenge krav til betalingsmodell.

Novicon benyttet lokale entreprenører på betongarbeider, el, rør, stål med mer. For øvrig ble huset levert i elementer prefabrikert av Novicons partner i Litauen, for videre ferdigstilling på plassen.

Byggeprosessen gikk i alle hovedtrekk meget bra. Huset ble levert med midlertidig brukstillatelse slik at vi kom inn som planlagt tidsmessig. Kvaliteten på byggearbeidene sikret vi gjennom å foreta stikkprøver med egen fagmann. Dette fungerte godt. Vi fant noen småting, som raskt ble utbedret, men i det store og hele ble bygget vurdert til å holde meget godt kvalitet.

Totalt sett er vi som kunder meget godt fornøyd med prosessen vi gikk med Novicon. Selskapet har fremstått med et godt produkt og vilje og evne til å være kundeorienterte og løsningsorienterte de gangene det har oppstått avvik. I den grad vi skal peke på noe som selskapet bør forbedre noe, er det den norske prosjektledelsens oppfølging av prosjektleder fra Litauen. Dette er nok et moment som Novicon allerede har tatt inn over seg og vil ta konsekvensen av.

Generelt hadde vi et meget godt inntrykk av arbeidsstokken fra Litauen. Dette er arbeidsomme personer med ønske om å levere et godt produkt. Med en sterk link mellom norsk og litauisk prosjektledelse vil dette fungere meget godt. I vårt tilfelle fikk vi erfaring med to Litauiske prosjektledere, hvor den ene hadde behov for mer kontroll og styring fra norsk prosjektleder/kvalitetssikrer enn den andre. Vårt inntrykk er at arbeidsstokken arbeidet innenfor ryddige arbeidsforhold og virket positive og fornøyde. Vi gikk dog ikke inn i detaljene rundt dette, men krevde skriftelige garantier fra Novicon på at dette foregikk etter alle lover og regler – noe vi fikk.

Vår vurdering, bekreftet av flere fagmenn, er at vi har fått et hus med høy kvalitet til en meget konkurransedyktig pris og ikke minst levert på svært kort tid. Vi føler at vi med det, til slutt, kom svært godt ut av situasjon som i utgangspunktet var veldig vanskelig - brannen.

Så takk til Novicon og Håvar, og lykke til med videreutviklingen av selskapet.

Asker den 7. februar 2011

Vennlig hilsen



Anne og Thomas Brustad